

Privacybeleid

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Praktijk Intact is gevestigd aan de Lavendelstraat 13, 8091 KA te Wezep is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Agnes Fidder is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Intact en is te bereiken via info@praktijkintact.nl

Contactgegevens:

www.PraktijkIntact.nl Lavendelstraat 13, 8091 KA Wezep 06-14168752

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor therapie of voor een programma vragen we u om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om onze dienst uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens die we verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Korte omschrijving van de behandeling van bijvoorbeeld de sessies of intake.

Doel van het verwerken van persoonsgegevens.

Praktijk Intact verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van nieuwsbrief
- Om u te kunnen bereiken via telefoon of email.
- Om u te kunnen informeren over belangrijke zaken zoals het versturen van huiswerkopdrachten e.d. bij afwezigheid van bijeenkomsten.

Communicatie

Wanneer u op welke manier een bericht naar ons toe stuurt is het mogelijk dat we die berichten bewaren. We kunnen u dan vragen naar relevante informatie. Dit maakt het mogelijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en uw vragen optimaal te kunnen beantwoorden en gericht advies te kunnen geven.

Algemeen

Voor therapie en deelname aan programma's is het nodig dat de therapeut een dossier aanlegt. Daarin staan uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheid en uitgevoerde onderzoeken en behandelingen in. Ook kunnen daar gegevens in staan vermeld die wij voor uw behandeling noodzakelijk achten en die door praktijk Intact bijvoorbeeld zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals de huisarts. Dit gebeurt echter uitsluitend met uw toestemming. Geen enkele onbevoegde heeft toestemming tot uw gegevens en alleen uw behandelend therapeut heeft toegang tot uw dossier. Het dossier wordt bewaard in een speciale afgesloten kast.

Praktijk Intact heeft beroepsgeheim en zal vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Deze worden 15 jaar bewaard zoals dat voor medische persoonsgegevens geldt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Intact neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Intact) tussen zit. Praktijk Intact gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

Gegevens aanpassen, inzien of verwijderen.

- U als cliënt heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en u heeft recht op inzage en afschrift van deze gegevens
- U heeft recht op aanvulling of verwijdering van gegevens of dat deze worden aangepast.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkintact.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Praktijk Intact wil u er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Het delen van uw gegevens

Praktijk Intact deelt alleen relevante persoonsgegevens met uw toestemming. Uw gegevens worden nooit doorverkocht aan derden. Mocht u via app en of email vertrouwelijke gegevens delen dan valt dit onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Hoe worden persoonsgegevens beveiligd.

Praktijk Intact neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, ongewenste openbaarmaking, onbevoegde toegang enz. tegen te gaan. Neem gerust contact op voor vragen of meer info.

Deze privacyverklaring kan regelmatig gewijzigd worden.